Национальный чемпионат
DeafSkills 2022

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

Клининг

Уфа 2022

1. Описание компетенции.

1.1. Актуальность компетенции.

Клининг (Профессиональная уборка) – это комплекс мер, обеспечивающих чистоту офисов, торговых комплексов, производственных помещений, учреждений здравоохранения, образования, гостеприимства и т.д. Чистотой, в данных условиях, является отсутствие любых загрязнений, включая пыль, пятна, неприятные запахи и мусор на вертикальных и горизонтальных поверхностях помещения. Этот вид услуг относится к сфере регулирования целого комплекса структур, в т.ч. государственных, поскольку от качества предоставления таких услуг зависит чистота, здоровье и благополучие населения.

Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки, сохранению, восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов клининга обосновано технологией, которая характеризует, какой инвентарь использовать, как убирать, какие химические средства применять, время воздействия и другие действия, которые регламентируются нормативными документами.

Уборщик территорий, Машинист уборочных машин, Уборщик производственных помещений, Уборщик служебных помещений.

1.2. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты).

ФГОС СПО 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201803300039?index=0&rangeSize=1

1.3. Требования к квалификации.

Указываются требования к квалификации участника для выполнения задания, а также необходимые знания, умения и навыки.

Требования к квалификации участника должны отражать квалификационные характеристики ФГОС и профессиональных стандартов

Должен знать:

-требования, действующих регламентирующих и технических документов;
-требования охраны труда, техники безопасности при выполнении механизированной уборки;
-требования электробезопасности;
-виды поверхностей и их основные свойства;
-типы загрязнений и их признаки;
-виды и назначения инвентаря и оборудования, необходимых для механизированной уборки;
-методы выведения пятен с различных поверхностей;
-технологические процессы уборки;
-химические средства для механизированной уборки;
-порядок приемки-передачи оборудования.

Должен уметь:

-визуально определять тип поверхности, тип и степень загрязнения;
-безопасно использовать различные виды инвентаря, оборудования и механизмов;
-химические средства для механизированной уборки;
-безопасно осуществлять замену расходных материалов (держателей пэдов, пэды, щетки);
-выбирать оптимальный и безопасный маршрут движения при уборке;
-оценивать качество выполненных работ различными способами.

Должен иметь навыки:

-работы с определенной степенью самостоятельности;

-безопасно использовать оборудование, механизмы и химические средства для механизированной уборки;
-планирования собственной работы;
− основы эффективных и продолжительных взаимоотношений с клиентами;
− подходящие формы и стили коммуникации с клиентами различных культур, возрастов, ожиданий и предпочтений;
− важность самоорганизации и самопрезентации – для того, чтобы клиент чувствовал себя комфортно и мог довериться вам;

2.Конкурсное задание.

2.1. Краткое описание задания.

В ходе выполнения конкурсного задания необходимо выполнить 2 модуля:

1 - промыть светопрозрачную конструкцию, включая раму, с удалением пятен.

2 - провести бонетную чистку коврового покрытия включая удаление пятен.

2.2. Структура и описание конкурсного задания.

Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции	30 минут	Отсутствие загрязнений, пыли, пятен, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала на стекле. Металлические части конструкции очищены
Модуль2. Уборка школьного кабинета	60 минут	Отсутствие загрязнений, пыли, пятен, отпечатков пальцев, разводов, высохших брызг, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков протирочного материала на поверхности.

2.3. Последовательность выполнения задания

Модуль 1 Мытье светопрозрачной конструкции

Выставить предупредительный знак. Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины). Подготовить инвентарь для мытья окон. (шубка, стяжка, скребок для очистки стекол, салфетки). Приготовить моющий раствор согласно инструкции. Шубкой равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен. При наличии механических загрязнений удалить эти пятна при помощи скребка и вновь нанести моющий раствор. Локальные загрязнения удалить химическими средствами. Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы. Промыть раму, подоконник. Удалить загрязнения с металлическихэлементов. Убрать используемый инвентарь (шубки, салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть) в специально отведенное место. Убрать рабочее место.

Модуль 2 Уборка школьного кабинета

Осмотреть поверхность, предназначенную для уборки, на предмет наличия или отсутствия дефектов (порывов, ломкости и крошения основы, и пр.).

Выставить предупредительный знак. Провести визуальный осмотр предметов для изучения степени его загрязнения, сообщить о выявленных дефектах в случае их наличия.

Выбрать инвентарь в соответствии с видами работ. Собрать мусор. Провести чистку стола Провести чистку стула.

Выбрать моющее средство. Приготовить рабочий раствор в соответствии с инструкцией с соблюдением дозировки и техники безопасности при работе с химическими средствами. Провести влажную уборку. Нанести раствор на рабочую поверхность. Привести в порядок рабочий инвентарь и оборудование.

Особые указания:

Участникам на площадке предоставляется оборудование, инвентарь и расходные материалы в полном объеме.

Участник **может взять** с собой на площадку для выполнения конкурсного задания спецодежду и резиновые перчатки.

2.4. Критерии оценки выполнения задания

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
1.Мытье светопрозрачной конструкции	Подобрать инвентарь, химическое средство. Подготовить моющий раствор. Провести мытье стекла, рамы, металлической конструкции с соблюдением технологического процесса.	40
2. Уборка школьного кабинета	Подобрать инвентарь, оборудование, химическое средство. Подготовить моющий раствор. Удалить локальные/механические загрязнения. Провести влажную уборку с соблюдением технологического процесса.	60
ИТОГО		**100**

Модуль 1. Мытье светопрозрачной конструкции

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Провести очистку оконной конструкции – стекло, раму с двух сторон с очисткой металлизированных элементов	1	Соблюдение правил конкурса	3	3	
	2	Использование средств индивидуальной защиты	2	2	
	3	Соблюдение санитарных норм и правил безопасности при проведении работы, соответствующих профессии	2	2	
	4	Организация рабочего места	2	2	
	5	Соответствие используемого инвентаря	4	4	
	6	Выявление дефектов поверхностей	3	3	

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
	7	Соответствие применения инвентаря	3	3	
	8	Соответствие выбора химических средств, подготовка моющего средства согласно инструкции	3	3	
	9	Соблюдение правил при удалении локальных загрязнений	3	3	
	10	Соблюдение правил при удалении механических загрязнений	3	3	
	11	Соблюдение технологического процесса	4	4	
	12	Соответствие времени проведения	4	4	
	13	Соблюдение порядка на рабочем месте	2		2
	14	Артистизм в работе	2		2
ИТОГО:				**40**	

Модуль 2. Уборка школьного кабинета

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)*
Провести уборку школьного кабинета	1	Соблюдение правил конкурса.	3	3	
	2	Использование средств индивидуальной защиты	2	2	
	3	Соблюдение санитарных норм и правил безопасности, соответствующих профессии	2	2	
	4	Организация рабочего места	2	2	
	5	Выбрать инвентарь в соответствии с видами работ	3	3	
	6	Выявление дефектов поверхностей	4	4	
	7	Провести сухую уборку	3	3	
	8	Выбрать моющее средство	4	4	
	9	Приготовить рабочий раствор в соответствии с инструкцией (соблюдена дозировка, химическое средство наливается в воду)	3	3	
		Стол			
	10	Удаление загрязнений	2	2	
	11	Правильность выбора пятновыводных средств	2	2	
	12	Соблюдение правил при удалении загрязнений	3	3	
	13	Протереть вертикальные стенки по направлению сверху вниз	3	3	
	14	Горизонтальные поверхности протираются от края до края вдоль основных линий фактуры.	3	3	
		Стул			
	15	Соблюдение правил при удалении загрязнений	3	3	
	16	Протереть вертикальные стенки по направлению сверху вниз	3	3	
	17	Горизонтальные поверхности протираются от края до края вдоль основных линий фактуры.	3	3	
		Пол			
	18	Промести пол с помощью щетки и совка	3	3	
	19	Промыть пол зигзагообразными движениями, не отрывая моп от пола. (рабочая сторона одна)	3	3	
	18	Соответствие времени проведения	2	2	
	19	Соблюдение порядка на рабочем месте	2		2
	20	Артистизм в работе	2		2
	ИТОГО:			**60**	

3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА					
№ п/п	**Наименование**	**Фотооборудования или инструмента, или мебели**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Мобильное окно		860x1500(стекло в пластиковой раме)	шт.	1
2	Стол ученический		(1200x500x520-640 мм)	шт	1
3	Стул ученический			шт	1
4	Предупредительный знак		https://cleantorg.ru/catalog/aksessuary/649_sshit-raskladnoj-ostorozhno-skolzko/	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА					
№ п/п	**Наименование**	**Фото расходных материалов**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Шубка		https://cleantorg.ru/catalog/derzhateli-i-shubki/1253_shubka-lock-strip-35-sm-na-zastezhke-lipuchka/	шт.	2
2	Держатель шубки		https://cleantorg.ru/catalog/derzhateli-i-shubki/328_derzhatel-shubki-25-sm/?sphrase_id=53164	шт	1
3	Стяжка		https://cleantorg.ru/catalog/stekloochistiteli-styazhki-i-rezinki/317_stekloochistitel-lockhead-35-sm/	шт.	1
4	Комплект для подметания		https://tver.vseinstrumenti.ru/uborka/uborochnyj-inventar/sovki-dlya-musora/grass/lyuks-dlya-pola-it-0488/?_openstat=ZGlyZWN0LnlhbmRleC5ydTs2MDM0MjE0MDsxMDU1Mzc2Mzc2NDt5YW5kZXgucnU6cHJlbWl1bQ&utm_campaign=dsa_kliningovoe_oborudovanie_uborochnyj_inventar_fid&utm_content=10553763764		

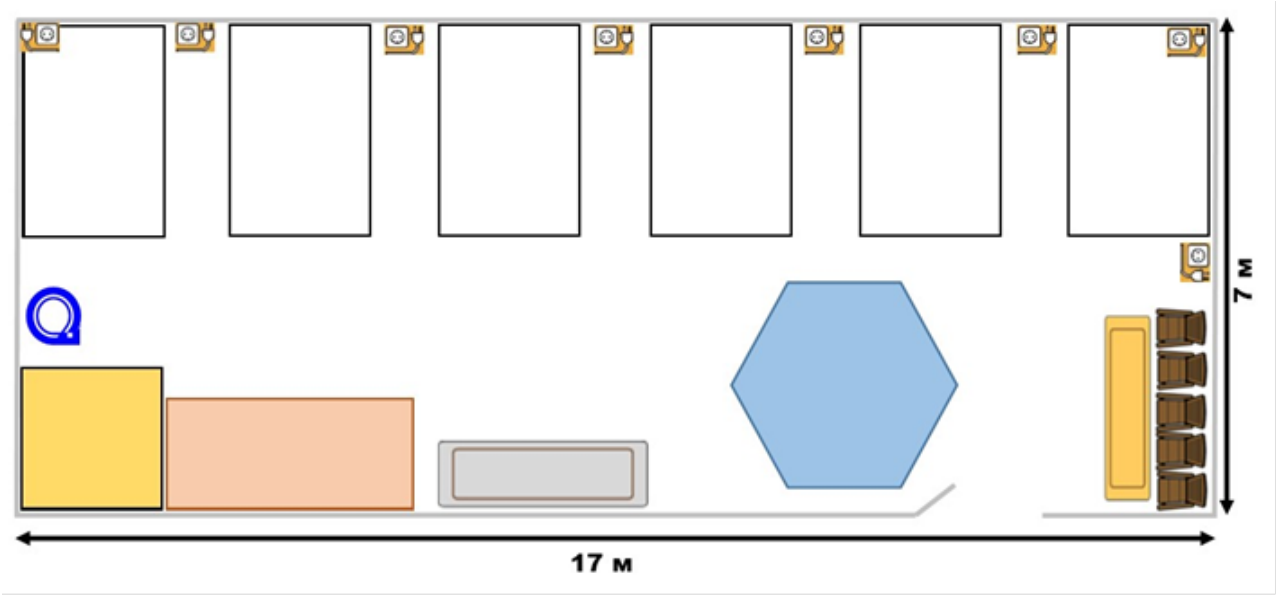
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА					
5	Скребок		https://cleantorg.ru/catalog/vedra-skrebki-i-aksessuary/381_bezopasnyj-skrebok-glassman/	шт.	1
6	Ведро для мытья окон		https://vileda-professional-shop.ru/vedro-vileda-professional-evolyushn-22l-dlya-mytya-okon-krasnoe-500118-p_1042593	шт.	1
7	Салфетки вафельные		https://promtextil.ru/internet-magazin/product/vafelnoye-polotno-shir-45-sm-pl-110-gr	шт.	8
8	Салфетки микрофибра		https://cleantorg.ru/catalog/salfetki-instrument-dlya-oborudovaniya-i-mebeli/1230_salfetka-iz-mikrovolokna-softtronic-2/	шт.	3
9	Пятновыводные средства		https://ximiks.ru/spec/chemspec_pog	шт.	1
			https://cleantorg.ru/catalog/pyatnovyvoditeli/285_kiehl-tornado-intensivnoe-chistyasshee-sredstvo/	шт.	1
			https://www.chemitech.ru/catalog/pyatnovivoditeli-i-ochistiteli-specialnogo-naznacheniya/khimitek-antistiker-aerozol/	шт.	1
			https://www.chemitech.ru/catalog/sredstva-dlya-ukhoda-za-polami-i-kovrovymi-pokrytiyami/khimitek-interer/	шт.	1
10	Хим.средство для мытья окон		https://www.cleanfix.ru/katalog/himicheskie_sredstva/dlya_moyki_stekla/vitrex_conc/	шт.	1
11	Химические средства для мытья пола		https://www.chemitech.ru/catalog/sredstva-dlya-ukhoda-za-polami-i-kovrovymi-pokrytiyami/khimitek-penapol-profi/	шт.	1
12	Губка		С абразивной стороной	шт.	1
13	Моп		https://www.ximtex.ru/catalog/inventar-dlya-mytja-polov/ploskie-mopy-dlya-moiyki-polov-/mopy-dlya-uborki-na-45-sm/mop-ploskiiy-khlopkovyiy-45-kh-10-sm-vdm/	шт.	1
14	Держатель мопа		https://www.vdm-professional.ru/catalog/derzhateli-i-mopyi/elparoll.html	шт.	1
15	Рукоять		https://www.vdm-professional.ru/catalog/rukoyatki/4422.html	шт.	1
16	Ведерная система		https://www.vdm-professional.ru/catalog/eco-green-system/lz-grey.html	шт.	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА					
17	Пластиковые пакеты для мусора		Объем 60 л. Без ручек	шт.	3
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ (при необходимости)					
	Не предусмотрено		Не предусмотрено		
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ					
	Не предусмотрено		Не предусмотрено		
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК (при необходимости)					
№ п/п	**Наименование**	**Наименование оборудования или инструмента, или мебели**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1.	Спецодежда		полукомбинезон	шт.	1
2.	Перчатки		резиновые	шт	2
ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА (при необходимости)					
№ п/п	**Наименование**	**Фото необходимого оборудования или инструмента, или мебели**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Стол офисный		1400x600x750	шт.	3/5
2	Стул посетителя офисный		Размеры: 55x80	шт.	1
3.	Вешалка для одежды			шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 Эксперта (при необходимости)					
№ п/п	**Наименование**	**Фото расходных материалов**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1.	ручка		шариковая	шт.	1
2	карандаш		простой	шт.	1
3	Ножницы		канцелярские	шт.	1/5

4	Бумага А4		офисная	упак.	1/5
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ (при необходимости)					
№ п/п	**Наименование**	**Фото необходимого оборудования, средства индивидуальной защиты**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Порошковый огнетушитель ОП-4		Класс В - 55 В Класс А - 2 А	шт.	1
2	Аптечка первой помощи			шт	1
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ (при необходимости)					
№ п/п	**Наименование**	**Фото необходимого оборудования или инструмента, или мебели, или расходных материалов**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
			Не предусмотрено		

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛОЩАДКЕ/КОММЕНТАРИИ					
№ п/п	**Наименование**	**Наименование необходимого оборудования или инструмента, или мебели**	**Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика**	**Ед. измерения**	**Необходимое кол-во**
1	Кулер для воды		настольный без охлаждения	шт.	1
2.	Снабжение водой		Холодная/горячая	точка	1
3	Точка электропитания 220 вольт.		220 В	шт	10

3.1. Схема застройки соревновательной площадки для компетенции Клининг



4. Требования охраны труда и техники безопасности

При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущество в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила.

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации – свидетельства о регистрации.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

В случае возникновения внештатной ситуации участник соревнований должен незамедлительно позвать ответственного за оборудование эксперта. При внештатной ситуации участнику соревнований категорически запрещается предпринимать самостоятельные действия.

Каждый участник конкурса должен быть одет в специальную одежду.

Действия до начала работ.

Надеть спецодежду, специальную обувь, резиновые перчатки.

Перед началом эксплуатации уборочных машин, внимательно прочесть и соблюдать инструкцию по эксплуатации.

Уборочные машины должны эксплуатироваться, обслуживаться и поддерживаться в рабочем состоянии только лицами, которым поручено это обслуживание и которые обучены обращению с ними.

Выставить предупредительные знаки.

Перед началом работы проверить внешним осмотром состояние полов и других убираемых поверхностей, убрать ненужные предметы.

Не оставлять машину без присмотра при включенном двигателе,

При транспортировке уборочной машины следует выключать все двигатели рабочих устройств.

Применять химические средства, предназначенные для машин (не пенящиеся), а также соблюдать указания по применению, производителя химических очистки.

Действия во время выполнения работ

Не допускать в зону проведения работ посторонних лиц, не отвлекаться посторонними.

Применять уборочные машины только для очистки твёрдых поверхностей во внутренних помещениях, а также только для эксплуатации на ровных площадях и максимальным уклоном не более 2 градусов.

Эксплуатировать машину только тогда, когда все защитные устройства приведены в состояние готовности.

Следить за сохранностью питающего кабеля машины, не допускать наезда на питающий кабель и его перекручивание, избегать чрезмерного натяжения кабеля.

При появлении напряжения на корпусе машины (бьет током), запаха горящей изоляции, возникновения постороннего шума, самопроизвольной остановки или не прерывных действий машины, её следует остановить (выключить) кнопкой «Стоп» и отсоединить от электрической сети. Сообщить об этом мастеру эксперту, до полного устранения неисправности не включать.

При работе не допускается:

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (бочке и т.п.) непосредственно руками;
- прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, оголенным или с нарушенной изоляцией проводам;
- мыть и протирать окна при наличии разбитых стекол, непрочных и неисправных переплетах или стоя на отливе подоконника.

Действия после окончания работ.

Отключить (отсоединить) электрооборудование от сети.

Привести в порядок рабочее место. Убрать инструменты, приспособления и предупредительные таблички.

Доложить эксперту о возникших в процессе работы неисправностях.

Очистить от грязи оборудование, собрать и вынести в установленное место мусор.

Вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть и снять перчатки.

Действия в случае аварийной ситуации.

В случае отключения электропитания, прекратить работу и доложить главному эксперту. Не пытаться самостоятельно выяснить причину. Помнить, что напряжение может также неожиданно появиться.

Памятка участника

1.Организация рабочего пространства и рабочий процесс

Участник профессионального конкурса должен знать и понимать:

• Назначение, применение, уход и техническое обслуживание всего оборудования, а также правила безопасности.

• Существующие правила безопасности и Санитарно-гигиенические нормы.

Участник профессионального конкурса должен уметь:

• Подготавливать рабочее место и следить за тем, чтобы оно было аккуратным, безопасным, комфортным.

• Планировать, подготавливать и выполнять каждую процедуру в рамках заданного времени.

Подбирать, использовать, очищать и хранить все оборудование и инвентарь в безопасности, чистоте и в соответствии с инструкциями производителя.

• Заботиться о здоровье, а также работать в соответствии с Правилами безопасности.

2.Коммуникации и забота о клиенте.

Участник профессионального конкурса должен знать и понимать:

• Подходящие формы и стили коммуникации.

• Важность самоорганизации и самопрезентации.

Участник профессионального конкурса должен уметь:

• Подготавливать рабочее место и следить за тем, чтобы оно было чистым, безопасным и комфортным.

Участник профессионального конкурса должен помнить.

• Участник обязан закончить выполнение работы и убрать рабочее место до команды «СТОП».

• После команды «СТОП» участнику не разрешается продолжать работу

• После команды «СТОП» участник обязан покинуть соревновательную зону в течении двух минут.